

Информируем вас о порядке работы с билетами с расчетным кодом 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» по направлению в/из Дубая (DXB/DWC), с датами вылета в период с 28 февраля 2026 года до 15 марта 2026 года включительно.

При обращении пассажиров, по билетам, удовлетворяющим условиям, указанным выше, независимо от наличия или отсутствия статуса UN в PNR на участке в/из DXB/DWC, разрешено производить вынужденный возврат.

По технологическим вопросам агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> в модуле «Технологии», Контактный центр по электронной почте [expert.orp@s7.ru](mailto:expert.orp@s7.ru).