ТЕХНОЛОГИЯ
оформления перевозочной документации
по воинским перевозочным документам
Министерства Внутренних Дел Российской Федерации (МВД РФ)
и Министерства Обороны Российской Федерации (МО РФ)
на рейсах а/к Аэрофлот (SU/СУ), Уральские авиалинии (U6/У6), Ред Вингс (WZ/ИН), НордСтар (Y7/ТИ), Ютейр (UT/ЮТ), Северный Ветер (N4/КЛ), РусЛайн (7R/РГ), Азимут (A4/A4).

(Редакция № 24 от 27.05.2019)

Изменения:
п.2.6. скорректирована информация

Оглавление

1. Общие положения 1
2. Требования к ВПД 2
3. Технология работы Агентства при оформлении перевозок по ВПД 4
4. Возврат и изменение условий перевозки 7
5. Оформление сверхнормативного багажа 7
6. Отчетность 8
7. ПРИЛОЖЕНИЯ 9
   7.1. Образец ВПД МВД РФ 9
   7.2. Образец ВПД МО РФ 10
   7.3. Образец ВПД МВД России формы № 2 (для оформления провоза сверхнормативного багажа) 11

1. Общие положения

1.1. Билеты оформляются только для лиц, указанных в воинском перевозочном документе (**далее ВПД**), и строго по маршруту, указанному в ВПД. При отсутствии прямого рейса или мест на прямом рейсе, допускается оформление трансферной перевозки с с наименьшим количеством пересадок.

1.2. Перевозка по **ВПД МВД РФ** осуществляется на регулярных рейсах следующих авиакомпаний:

- **Аэрофлот** (SU/СУ)
- **Уральские авиалинии** (U6/У6)
- **Ред Вингс** (WZ/ИН)
- **Ютейр** (UT/ЮТ)
- **НордСтар** (Y7/ТИ)
- **Северный Ветер** (N4/КЛ)
- **РусЛайн** (7R/РГ)

1.3. Перевозка по **ВПД МО РФ** осуществляется на регулярных рейсах следующих авиакомпаний:

- **Аэрофлот** (SU/СУ)
- **Уральские авиалинии** (U6/У6)
- **Ред Вингс** (WZ/ИН)
- **Ютейр** (UT/ЮТ)
- **НордСтар** (Y7/ТИ)
- **Северный Ветер** (N4/КЛ)
- **Азимут** (A4/A4)

1.4. Оформление авиабилетов допускается только по ВПД, выданным для следования воздушным транспортом по указанному в ВПД маршруту.

1.5. Оформление перевозки по ВПД осуществляется только в одном направлении и по минимальным тарифам с багажом. Оформление перевозки «туда-обратно» производится разными ВПД.

1.6. Агентствам, ЗАПРЕЩЕНО взимать любые дополнительные сборы при оформлении перевозки.

1.7. Оформление перевозки по ВПД производится только на электронных билетах за исключением рейсов, не предусматривающих оформление электронных билетов.

1.8. При продаже электронного билета обязательным условием является оформление маршрут - квитанции. Необходимо предупреждать Пассажира об обязательном сохранении маршрут-квитанции и оригиналов посадочных талонов, т.к. данные документы являются отчетными документами по перелету.

1.9. Категории пассажиров

- **МВД РФ**: сотрудники органов внутренних дел МВД России и члены их семей, федеральные государственные служащие, учреждений и подразделений системы МВД России, граждане, уволенные со службы, и члены их семей, члены семей и родители погибших сотрудников.

  Военнослужащие Федеральной службы войск национальной гвардии РФ (Росгвардия) и члены их семей, федеральные государственные служащие, работники воинских частей, учреждений и подразделений Росгвардии, граждане, уволенные со службы, и члены их семей, члены семей и родители погибших военнослужащих Росгвардии.
- **МО РФ**: военнослужащие Министерства Обороны РФ, члены их семей, граждане, поступающие на военную службу и уволенные с военной службы

1.10. Для оформления перевозки необходимо предъявить ВПД и удостоверение личности: военный билет или паспорт, свидетельство о рождении ребенка.

2. Требования к ВПД

2.1. К оплате принимаются ВПД Министерства Обороны РФ и Министерства Внутренних Дел РФ.

2.2. ВПД должен быть заполнен на русском языке, подписан уполномоченным должностным лицом (с указанием Ф.И.О.) и заверен гербовой печатью с наименованием соответствующего ведомства с разборчивым, полностью читаемым оттиском.

2.3. **Запрещается** принимать **ВПД МО** РФ с любыми исправлениями. **Разрешается** принимать **ВПД МВД** РФ с исправлениями.

Все исправления, вносимые в ВПД, должны быть сделаны четко и разборчиво, заверены подписью уполномоченного должностного лица, выдавшего ВПД и гербовой печатью или уполномоченного лица органов внутренних дел (для ВПД МВД) с наименованием соответствующего ведомства. Количество заверенных исправлений не ограничено, но исправления должны читаться.

2.4. Срок действия ВПД:

- срок действия **ВПД МО** составляет три месяца со дня выдачи требования (это означает, что ВПД действует 3 месяца для выписки билета, а не для начала перевозки). Оформление перевозки осуществляется не более чем за 150 дней до даты вылета.

2.5. срок действия ВПД МВД составляет 3 месяца со дня выписки ВПД (это означает, что ВПД действует 3 месяца для выписки билета, а не для начала перевозки). Дата вылета любая по желанию пассажира.

2.6. В ВПД должно быть указано:

№ п.	**ВПД МО РФ**	**ВПД МВД РФ**
п.1.	«От» - только название города; (пример Москва, Красноярск, Екатеринбург - это правильно. Аэр. Домодедово, Емельяново, Кольцово – это неправильно);	«От» - название города или аэропорта отправления;
п.2.	«До» - только название города;	«До» - название города или аэропорта назначения;
п.3.	«В» - вид транспорта – «самолете», «воздушным транспортом», «самолетом в салоне экономического класса», либо «самолетом в салоне бизнес класса» и т.п. (Запрещено принимать ВПД, выписанные для следования прочими видами транспорта: железнодорожным, водным, автомобильным;)	
п.4.	«Перевезти» - указываются воинские звания, фамилии и инициалы (для членов семей военнослужащих – степень родства, фамилии и инициалы, возраст или даты рождения детей), при перевозке воинских команд – воинское звание и фамилия начальника воинской команды;	
п.5.	«Всего платных пассажиров» - количество взрослых пассажиров и, отдельно, детей указывается прописью (если ребенок до двух лет вписан в ВПД как платный пассажир, то на него оформляется билет с местом);	«Всего платных пассажиров» - количество взрослых пассажиров и, отдельно, детей указывается прописью (если ребенок до двух лет вписан в ВПД как платный пассажир, то на него оформляется билет с местом); **ВПД МВД должно быть выписано только на одно лицо (взрослого или ребенка, если ему предоставляется отдельное место)**
п.6.	«Цель перевозки» – по факту Например, «командировка» или «отпуск», «к месту захоронения», «перевод к новому месту службы», и иные цели в соответствии с действующим законодательством при условии, что конечным пунктом такой перевозки является населенный пункт Российской Федерации; **ЗАПРЕЩЕНО принимать ВПД МВД, выписанные с целью перевозки «административное выдворение за пределы РФ»;**	
п.7.	«Дата выдачи» – число и год выдачи указываются цифрами, месяц – прописью, обязательно к заполнению.	

2.7. **ВПД МВД** должны иметь проставленные от руки или штемпелем литеры «Ф» или «М», и 3-значный цифровой код (вверху в середине требования: «Бюджет»… «Код»…).

- код, начинающийся на 7 – Росгвардия,
- код, начинающийся на другую цифру – Органы внутренних дел РФ,
- наличие отметки КСК – Органы внутренних дел КСК РФ

2.8. При нарушении правил, изложенных в п.п. 2.2.-2.6. настоящей инструкции, ВПД считается недействительным и к оплате не принимается.

2.9. Агентству, принявшему к оплате ВПД с нарушением вышеуказанных требований, будут выставлены как штрафные санкции, так и убытки, понесённые Перевозчиком в связи с нарушением требований, оговоренных в данной Технологии.

3. Технология работы Агентства при оформлении перевозок по ВПД

3.1. При обращении пассажира для оформления авиабилета по ВПД, сотрудники Агентства обязаны:

- проверить бланк ВПД на соответствие требованиям, описанным в п.2;
- проверить соответствие ФИО в документе, удостоверяющем личность, данным указанным в ВПД;
- подобрать и согласовать с пассажиром дату вылета, авиакомпанию, номер рейса и время вылета;
- выслать заявку по электронной почте на b2b@myagent.online с указанием ФИО пассажира(-ов), паспортных данных на каждого пассажира, авиакомпании, № рейса и времени вылета, номера (-ов) ВПД. Обязательно указать юридическое наименование вашей компании (как в договоре с ООО «Мой Агент»). Во вложении должны быть сканы: документов, удостоверяющих личность пассажиров и всех ВПД;

Например: Прошу оформить билет по ВПД МВД: *Петров Иван Петрович* *Уральские авиалинии* *Москва – Красноярск* *Рейс 123* *Вылет 25 марта 2017 в 14-35* *Паспорт РФ 4502 369852, дата рождения 06.08.1973* *ВПД 324548748748 МВД РФ* *ООО «Ромашка» (а не сеть Слетать, TUI и т.д.)*

Если пассажиру необходимо перевезти с собой оружие и амуницию, агентство обязано сообщить об этом в заявке (вид и марка оружия, количество перевозимых единиц оружия, количество патронов и другой амуниции, а также общий вес оружия и амуниции)

- после получения маршрутных квитанций (МК) на всех пассажиров, проверить соответствие информации в присланных МК с заявленными данными;
- в обмен на подлинные бланки ВПД выдать пассажиру (ам) МК, которые поступили на электронный адрес, с разъяснением пассажиру о порядке обмена и возврата, данного билета;

3.2. Перед созданием бронирования оператор Службы поддержки проверяет номер присланного ВПД по картотеке утраченных (похищенных) ВПД. В случае обнаружения № присланного ВПД в данном списке, бронирование не осуществляется, о чем оператор Службы поддержки информирует Агентство письменно по электронной почте.

3.3. После получения маршрутных квитанций на ВПД производятся следующие записи в соответствии с требованиями конкретной авиакомпании:

Авиакомпания	Лицевая сторона ВПД	Оборотная сторона ВПД
Аэрофлот (SU) **МВД РФ** **МО РФ**	В правом верхнем углу необходимо указывать следующую информацию: номер авиабилета сумму (итого), предъявляемую к оплате по каждому билету (например: 555 2401356823 - 10152 руб., 555 2401356824 - 8152 руб.).	

Уральские авиалинии (U6) **МВД РФ**		маршрут; номер оформленного авиабилета; код примененного тарифа; дату оформления перевозки; число, месяц и год рождения (при оформлении детей);
Уральские авиалинии (U6) **МО РФ**		маршрут перевозки; номер оформленного авиабилета; номер рейса; дата вылета; код примененного тарифа; сумма тарифов с разбивкой по каждому пассажиру; сумма сбора с расшифровкой вида сбора; дата оформления перевозки; число, месяц и год рождения (при оформлении детей); Применен **минимальный доступный тариф**
Ред Вингс (WZ) **МВД РФ** **МО РФ**	В правом верхнем углу необходимо указывать следующую информацию: номер(а) авиабилета(ов), сумму, предъявляемую к оплате по каждому билету	
Ютейр (UT) **\МО РФ**		код авиакомпании ЮТ, маршрут, номер билета, дата оформления билета, номер рейса, дата вылета, тариф, сбор (топливный, аэропортовые), итого цена за один билет. Если стоимость билета одинакова для всех пассажиров, умножить на количество человек по ВПД МО, иначе - отобразить стоимость каждого билета. Проставить общую сумму по всем билетам. По ВПД МО, по которым оформлена перевозка за границу, дополнительно указывать: стоимость в иностранной валюте, курс конвертации валют на дату оформления билета, итоговую стоимость перевозки в руб. Применен **минимальный доступный тариф**
НордСтар (Y7) **МО РФ**		код авиакомпании номер (или номера) билетов, маршрут перевозки, номер рейса, дата вылета, тариф и сборы с расшифровкой по каждому билету, общая сумма по ВПД МО (итого)
НордСтар (Y7) **МВД РФ**	В обязательном порядке необходимо перечеркнуть оформленные ВПД **красной пастой** и на лицевой стороне документа проставить штамп или надпись «Погашено»	На оборотной стороне, каждого принятого ВПД, необходимо указать: номера оформленных авиабилетов, маршрут перевозки, сумму тарифов с разбивкой по каждому пассажиру.

Ютейр (UT) **МВД РФ**		маршрут (аэропорт вылета и назначения) количество пассажиров или фактический вес багажа/груза кг. стоимость перевозки (пассажира или груза) тариф, сборы, аг.сбор номер авиабилета или грузовой накладной дата оформления перевозки
Северный Ветер (N4) **МО РФ**		номер (или номера) оформленного авиабилета, маршрут перевозки, код авиакомпании, номер рейса, дата вылета, тариф и сборы с расшифровкой по каждому билету, общая сума по ВПД МО РФ, номер документа, удостоверяющего личность предъявителя ВПД МО РФ и номера документов (паспорт, свидетельство о рождении и т.п.) лиц, следующих совместно Применен **минимальный доступный тариф**
Северный Ветер (N4) **МВД РФ**		номер (или номера) оформленного авиабилета, количество пассажиров, аэропорт отправления/назначения (маршрут следования), код авиакомпании, номер рейса, дата вылета, стоимость перевозки (тариф и сборы с расшифровкой), принятую к расчету за перевозку воинского пассажира, общая сумма по ВПД МВД России (при оформлении воинских команд). дата оформления перевозки.
РусЛайн (7R/РГ) **МВД РФ**		ФИО пассажира номер оформленного авиабилета, маршрут перевозки, «тариф»= код, примененного тарифа и сумма «такса»= код и сумма (для каждой таксы расписывается отдельно) «итого»= сумма дату оформления перевозки
Азимут (А4/А4) **МО РФ**		- аэропорт назначения, - количество пассажиров, - стоимость перевозки, принятую к расчету за перевозку воинского пассажира, - номер/номера билетов, - дату оформления перевозки Применен **минимальный доступный тариф**
Азимут (А4/А4) **МВД РФ**		- аэропорт назначения, - количество пассажиров, - стоимость перевозки, принятую к расчету за перевозку воинского пассажира, - номер/номера билетов, - дату оформления перевозки

4. Возврат и изменение условий перевозки

4.1. Вынужденный возврат и переоформление билета.

- Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с правилами конкретной авиакомпании. Операторами Службы поддержки Агентству предоставляется «Справка для перерасчета с авиакомпанией централизованным порядком» по электронной почте на основании, присланной заявке на возврат Два экземпляра отдаются пассажиру, один прикладывается к отчету по ВПД. Расчет с пассажиром наличными денежными средствами не производится.

4.2. Добровольный возврат и переоформление билета.

- Возврат производится в соответствии с правилами применения тарифов. Сборы за возврат, предусмотренные правилами применения тарифов, оплачиваются пассажиром наличными.
- При возврате расчет с Пассажиром наличными денежными средствами не производится.
- При добровольном отказе пассажира от перевозки по невозвратному билету, пассажир уплачивает из личных средств сумму невозвратного тарифа, сборов и такс, которые отражаются в справке о централизованном перерасчете.
- Изменение даты вылета производится в соответствии с правилами применения тарифов. Сборы за обмен оплачиваются пассажиром наличными.
- Добровольное изменение маршрута – запрещено.

4.3. Для оформления возврата/обмена необходимо направить соответствующую заявку на почту b2b@myagent.online. Оператор Службы поддержки при оформлении возврата заполняет «Справка для перерасчета с авиакомпанией централизованным порядком» и высылает Агентству, в отсканированном виде для выдачи пассажиру.

5. Оформление сверхнормативного багажа

5.1. Каждый пассажир, оформивший билет по ВПД, имеет право перевести бесплатно багаж, в т.ч. оружие и амуницию, если вес и габариты багажа пассажира не превышают установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа.

5.2. Багаж (включая оружие и амуницию) сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, оформляется как сверхнормативный багаж. О массе, габаритах и количестве мест сверхнормативного багажа пассажир обязан уведомить Перевозчика при бронировании места или в момент приобретения авиабилета. При полной коммерческой загрузке воздушного судна Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в перевозке багажа сверхустановленной нормы.

5.3. Оформление сверхнормативного багажа производится на основании:

- требования ВПД **МВД РФ** (форма №2) (Приложение № 7.3. – Требование-накладная для оформления сверхнормативного багажа)
- ВПД **МО РФ** – Талон багажный.

5.4. Если фактическая масса сверхнормативного багажа меньше, чем указано в ВПД формы №2 (талон багажный), денежные средства за разницу в весе пассажиру не выплачиваются. Если фактическая масса и габариты багажа больше, чем указана в ВПД формы №2 (талон багажный), то доплата взимается наличными по багажным тарифам, действующим на дату начала перевозки.

5.5. выслать заявку по электронной почте на b2b@myagent.online с указанием ФИО пассажира(-ов), авиакомпании, № рейса и времени вылета. Во вложении должны быть сканы: документов, удостоверяющих личность пассажиров и всех ВПД формы №2 (талон багажный)

6. Отчетность

6.1. В состав отчета входят:

- оригиналы требований ВПД,
- маршрутные квитанции,
- копии справок за сданные авиабилеты

6.2. Предусматривается следующая компоновка отчета по видам ВПД для всех авиакомпаний:

для **ВПД МВД** РФ на рейсах а/к **Аэрофлот** (SU/СУ), **Уральские авиалинии** (U6/У6), **Ред Вингс** (WZ/ИН) **Ютейр** (UT/ЮТ), **НордСтар** (Y7/ТИ) **РусЛайн (7R/РГ)**	для **ВПД МО** РФ на рейсах а/к **Аэрофлот** (SU/СУ), **Уральские авиалинии** (U6/У6), **Ред Вингс** (WZ/ИН), **Ютейр** (UT/ЮТ), **НордСтар** (Y7/ТИ), **Северный Ветер** (N4/КЛ) **Азимут** (A4/A4)
• опись отправляемых документов (свободная форма) • бланк ВПД; • маршрутная квитанция; • справка о возврате.	

6.3. Отчеты предоставляются в ООО «Мой Агент» для перерасчета с перевозчиком централизованным порядком с описью по адресу: **125284, г. Москва, Хорошевское шоссе дом 32А, ООО «МОЙ АГЕНТ» (для Юрасик С.А).** После отправки отчета необходимо сообщать номер почтового отправления на электронный адрес: **s.urasik@avia-centr.ru**

- **один раз в ДЕКАДУ** с таким расчетом, чтобы данные документы поступили(!) в ООО «Мой Агент» **строго 1-го числа декады**, следующей за отчётной.

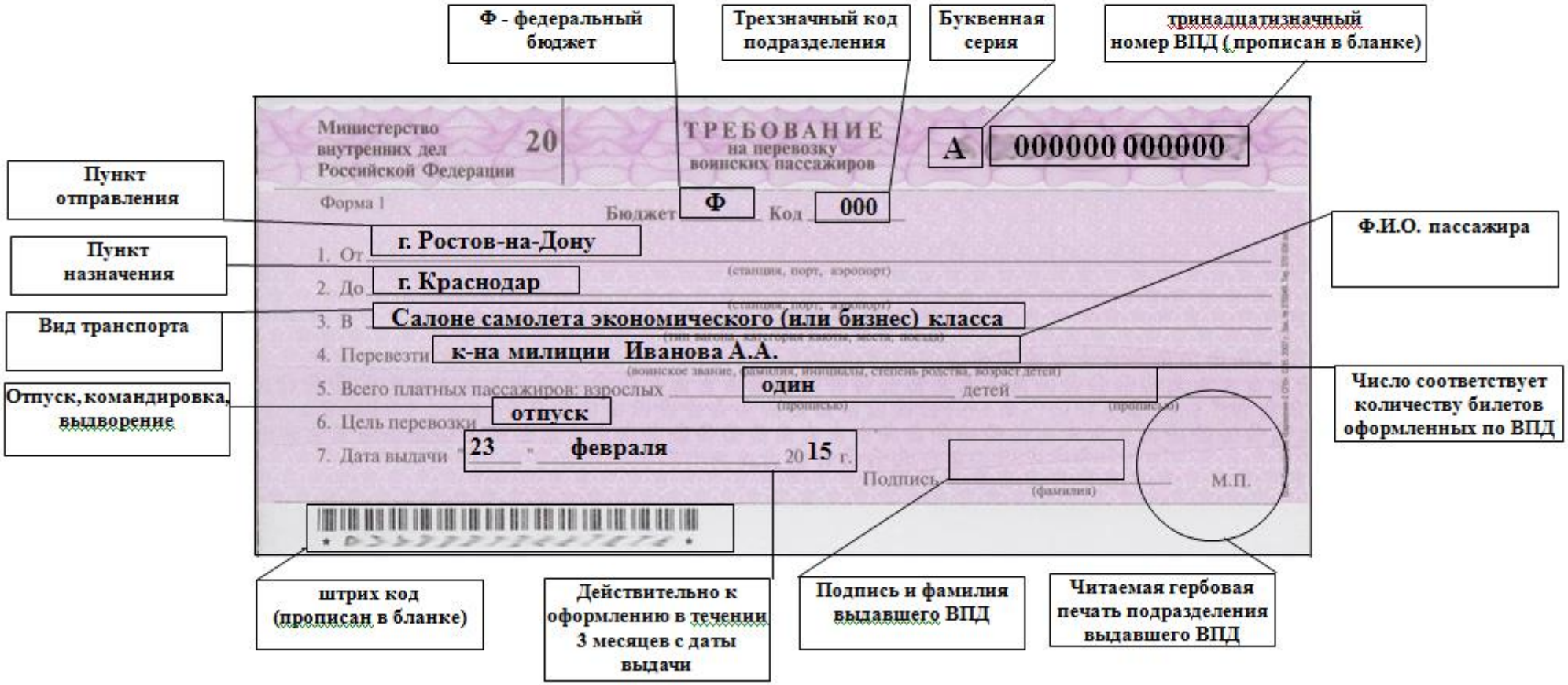
6.4. Документы складываются в следующей последовательности и скрепляются степлером:

- опись отправляемых документов или реестр;
- бланк ВПД;
- маршрутная квитанция;
- справка о возврате.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. Образец ВПД МВД РФ

Образец ВПД МВД России формы №1
(для оформления проездных документов на пассажирские перевозки)



7.2. Образец ВПД МО РФ

Министерство обороны Российской Федерации 20

ТРЕБОВАНИЕ на перевозку воинских пассажиров

0160039 068152

Форма 1

Лицевой счет № 2/76

1. От а/п. Барнаул (станция, порт, аэропорт)
2. До а/п. Москва (станция, порт, аэропорт)
3. В самолете экономического класса (воинское звание, фамилия, инициалы, степень родства, возраст детей)
4. Перевозится жена к/на Лейнинер Р.Ю-Ларичева В.С
5. Всего платных пассажиров: взрослых один (прописью) детей нет
6. Цель перевозки отпуск
7. Дата выдачи «20» мая 2016 г.

Подпись

* 0 1 6 0 0 3 9 0 6 8 1 5 2 4 *

Министерство обороны Российской Федерации 20

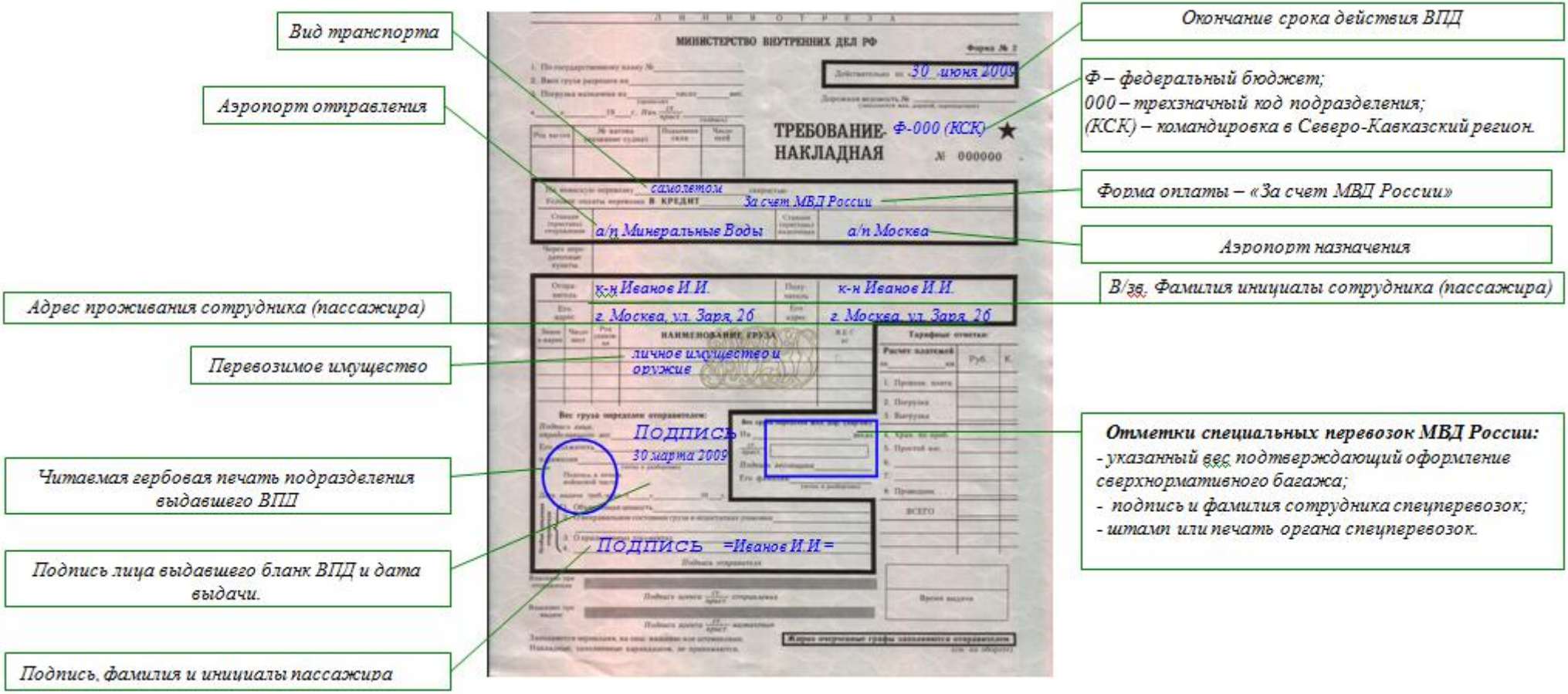
ТРЕБОВАНИЕ на перевозку воинских пассажиров

0160039 068153

Форма 1

Лицевой счет № 2/76

1. От а/п. Москва (станция, порт, аэропорт)
2. До а/п. Волгоград (станция, порт, аэропорт)
3. В самолете экономического класса (воинское звание, фамилия, инициалы, степень родства, возраст детей)
4. Перевозится жена к/на Лейнинер Р.Ю-Ларичева В.С
5. Всего платных пассажиров: взрослых один (прописью) детей нет
6. Цель перевозки отпуск
7. Дата выдачи «20» мая 2016 г.

Подпись М. П.

7.3. Образец ВПД МВД России формы № 2 (для оформления провоза сверхнормативного багажа)