

Переоформление рейсов в/из ОАЭ

В связи с закрытием воздушного пространства Ирана и отменой рейсов в/из ИКА при обращении пассажиров с авиабилетами 555, оформленными по 02.03.2026 включительно, которые содержат отмененные рейсы с 28.02.2026, разрешается:

1) Вынужденный возврат по месту приобретения.

2) Однократное переоформление на рейсы под кодом SU в/из Еревана (EVN)/ Баку (GYD) на другие даты с вылетом в пределах +/- 10 дней от первоначальной даты вылета отмененного рейса (а также с одновременным соответствующим изменением дат других рейсов при необходимости сохранения количества дней пребывания) в том же классе обслуживания без каких-либо доплат по правилам вынужденного (в том числе в случае no-show), но в пределах срока действия билета.

Проезд от/до Еревана/Баку пассажир организует самостоятельно.

3) Переоформление/возврат по схеме вынужденного в соответствии с вышеуказанным порядком также допускается в случае, если перевозка оформлена в разных бронированиях и/или разными билетами и рейс, указанный в одном из билетов, отменен/задержан.

При этом такая перевозка должна подпадать под следующие условия:

а) для перевозок типа RT/CT (если маршрут рассматривается в целом по данным билетам):

- перевозка в обратном направлении должна начинаться из того же пункта, что и пункт разворота;

- перевозка полностью на рейсах ПАО "Аэрофлот" или рейсах, выполняемых под 100% коммерческим управлением ПАО "Аэрофлот";

- обратный вылет должен осуществляться не позднее чем через 30 дней после начала перевозки.

В таком случае допускается также одновременное изменение дат вылета на участках билета на перевозку в обратном направлении по желанию пассажира. Если пассажир предъявляет несколько отдельных билетов на перевозку в обратном направлении, вынужденный обмен возможен только по тому билету, дата вылета в котором наступает раньше.

б) для трансферных перевозок стыковочные рейсы должны быть собственными ПАО "Аэрофлот" или выполняться под 100% коммерческим управлением ПАО "Аэрофлот" и вылетать не позднее 24 часов от времени прилета отмененного/задержанного рейса, указанного в билете.

4) Вынужденное изменение дат вылета по групповым бронированиям необходимо предварительно согласовать с ПАО «Аэрофлот», новый сегмент вносится со статусом запроса NN в оригинальном бронировании и RBD по оформленной перевозке.