

Информируем, что **пассажиры, которые приобрели билеты в/из Дубая с датой вылета по 31 марта 2026 года включительно**, но решили отказаться от полета, **могут вернуть их стоимость без взимания штрафов**.

Оформить такой возврат можно по месту приобретения авиабилета до даты вылета рейса, указанной в билете.

В случае отмены рейса пассажиры будут проинформированы авиакомпанией или туристическим оператором по контактными данным, предоставленным при бронировании авиабилетов.

Информация по рейсам в/из Дубай - Information on flights to/from Dubai

Информируем, что 4 и 5 марта регулярные рейсы Минск–Дубай отменены. В эти даты планируются вывозные рейсы: самолет вылетит из Минска без пассажиров и доставит в Беларусь пассажиров из Дубая. В настоящее время идет процесс получения разрешений на выполнение данных рейсов. Пассажиры, вылет которых будет организован вывозными рейсами, будут проинформированы авиакомпанией или туристическими операторами по контактными данным, указанным при бронировании.

Пассажиры отмененных рейсов могут:

- ♦ оформить возврат полной стоимости билета (по месту приобретения);
- ♦ бесплатно перенести вылет по тому же маршруту с сохранением класса обслуживания (при наличии свободных мест).

Важно! Обмен билета необходимо сделать не позднее 15 марта, после указанной даты по таким авиабилетам может быть оформлен только возврат.

Dear colleagues,

We would like to inform you that regular flights Minsk–Dubai have been cancelled on March 4 and 5. Evacuation flights are planned on those days: the aircraft will depart from Minsk without passengers and deliver passengers from Dubai to Belarus. The process of obtaining permits for these flights is currently underway. Passengers whose departure will be arranged by evacuation flights will be informed by the airline or travel operators using the contact details provided at the time of booking.

Passengers of cancelled flights may:

- ♦ request a full refund of the ticket (at the point of purchase);
- ♦ change the departure date to the same route free of charge, maintaining the original class of service (subject to availability).

Important! The ticket must be exchanged no later than March 15, after this date, only a refund may be issued for such air tickets.